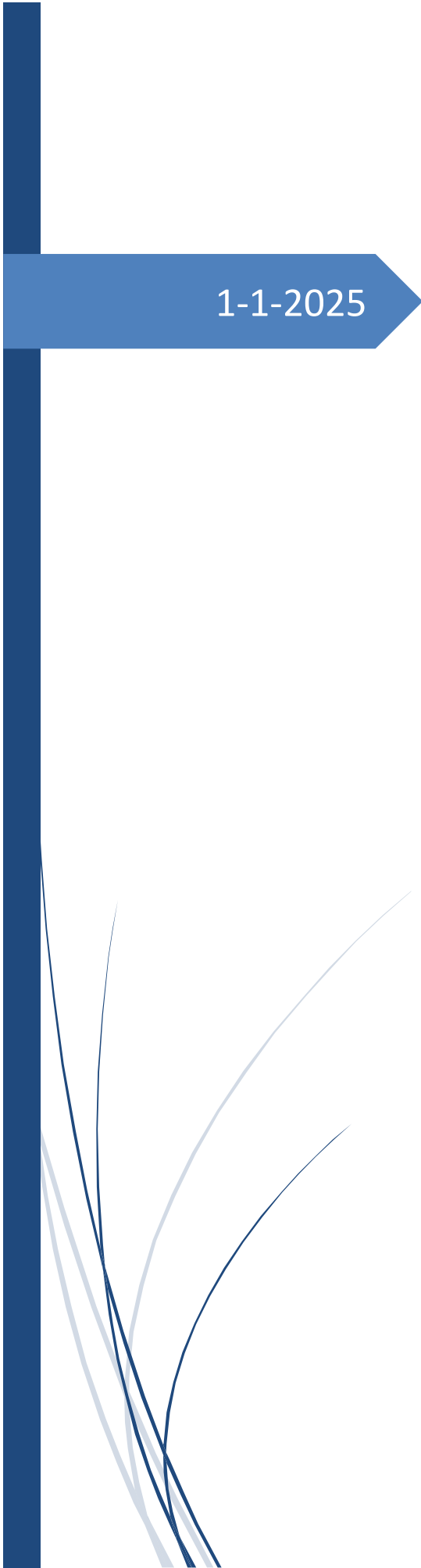




1-1-2025

SISTEMA INTEGRADO DE GESTION

**POLÍTICA DE
PRIVACIDAD . PRIORITY
TOUR SAS**

**NELCY ZAPATA LOPEZ
GERENTE
PRIORITY TOUR SAS**

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PRIORITY TOUR		Código: SIG -POL - 03
			Versión: 01
			Página: 1 de 8

Política Integrada de Gestión

Código: SIG-POL-01

Fecha de Emisión: 6 DE ENERO 2025

Revisión: 1.

Introducción

En Priority Tour SAS, nos comprometemos a ofrecer servicios de calidad en el sector de viajes y turismo, garantizando la satisfacción de nuestros clientes, el cuidado del medio ambiente y la seguridad de nuestros empleados y socios. Esta política integrada refleja nuestros valores y compromiso con la mejora continua, cumpliendo con los requisitos legales y normativos aplicables.

Alcance

La presente política aplica a todas las actividades, procesos y servicios realizados por [Nombre de la Agencia], incluyendo la atención al cliente, gestión de proveedores y desarrollo de experiencias de viaje responsables y sostenibles.

Compromisos

1. Garantizar la satisfacción del cliente mediante la prestación de servicios de alta calidad.
2. Proteger el medio ambiente mediante la identificación y gestión de aspectos ambientales significativos.
3. Fomentar un ambiente de trabajo seguro, promoviendo la salud y seguridad de nuestros colaboradores.
4. Cumplir con los requisitos legales, normativos y de las normas internacionales ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
5. Impulsar la mejora continua en todos los procesos y actividades de la agencia.

Aprobación




Nelcy Zapata López
 Gerente Priority Tour SAS
 Enero 2025

Este documento contiene información propiedad de PRIORITY TOUR MONTERÍA considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica.
 Al disponer esta hoja reutilízela o recíclela, PIENSA SOSTENIBLE.

Elaboró:	NELCY ZAPATA L	Cargo:	GERENTE	Fecha	2024/12/1
Aprobó:	FERNANDO GONZÁLEZ	Cargo:	RPL	Fecha	2025/01/30

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PRIORITY TOUR		Código: SIG -POL - 03	
			Versión: 01	
			Página: 2 de 8	

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PRIORITY TOUR

Código: SIG-POL-03

Fecha de Emisión: 6 DE ENERO 2025

Revisión: 1.

1. Introducción

Su privacidad y confianza son muy importantes para nosotros. Por ello, queremos asegurarnos de que conozcas como salvaguardamos la integridad, confidencialidad y disponibilidad de sus datos personales en apego a la legislación colombiana.

Con la expedición de Lay 1581 y el Decreto 1377 de 2013, Priority Tour SAS ha fijado una política de privación para satisfacer las condiciones de cada una de las líneas de negocio, describiendo el uso más amplio posible de la información que podamos obtener de usted en forma manual y/o automatizados.

2. Uso

Priority Tour SAS podrá recopilar cierta información acerca de usted con su consentimiento previo como, por ejemplo:

- Información de contacto: nombre completo, dirección de correo electrónico, dirección de residencia, número de teléfono, tipo y número de identificación.
- Información de facturación: dirección de facturación, número de cuenta bancaria, nacionalidad, tarjeta de crédito.
- Historial de viajes, preferencias de destino turístico, información de acompañantes familiares o corporativos.
- Información médica: alergias, discapacidades, necesidad de asistencia.
- Preferencias: religiosas, orientación sexual.

Podemos utilizar esta información para:

- Responder a sus solicitudes de servicio al cliente.
- Enviarle comunicaciones de marketing y boletines, en caso de que usted no manifieste su decisión en contrario.
- Adaptar nuestros sitios, servicios, publicidad, promociones y comunicaciones para ofrecer una mejor experiencia.
- Supervisar y asegurar nuestros sitios y servicios.

Este documento contiene información propiedad de PRIORITY TOUR MONTERÍA considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica.
Al disponer esta hoja reutilízela o recíclala, PIENSA SOSTENIBLE.

Elaboró:	NELCY ZAPATA L	Cargo:	GERENTE	Fecha	2024/12/1
Aprobó:	FERNANDO GONZÁLEZ	Cargo:	RPL	Fecha	2025/01/30

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PRIORITY TOUR		Código: SIG -POL - 03	
			Versión: 01	
			Página: 3 de 8	

3. Compartir información y divulgación:

Podemos compartir su información con terceros como proveedores de servicio o en cualquier empresa o persona en la que Priority Tour SAS tiene participación directa, indirecta o significativa y que se requieran para llevar a cabo o apoyar a nuestro objeto social.

Estos proveedores de servicios pueden:

- Ayudarnos con nuestras actividades de negocio, tales como el cumplimiento de sus peticiones, limpieza y verificación de las transacciones.
- Entregar, administrar y mejorar nuestros sitios, aplicaciones, productos, contenidos o servicios.
- Proporcionar servicio al cliente.
- La detección de fraude o actividades ilegales.
- La realización de encuestas.
- Terceros con fines de mercadeo.

Podemos compartir información agregadas o anónima sobre usted con terceros para fines de mercadeo, publicidad, investigación o similar. El uso de terceros y el tratamiento de su información se regirán por las políticas de privacidad de dicho tercero. En caso de que usted tenga una pregunta o duda acerca de la recolección y uso de la información de dicha parte, usted debe ponerse en contacto con esa persona directamente.

- Protección Jurídica y cumplimiento de la Ley, transmisiones de empresa. También podemos divulgar su información por solicitud de los entes Judiciales o de la Policía en relación con sus actividades y en cumplimiento y aplicación de la Ley. Por ejemplo, podemos divulgar su información:
Conforme a la ley, para cumplir con una orden judicial o un proceso legal. Con las autoridades u organizaciones similares en el marco de una investigación criminal prevención de fraude, violación de derechos de propiedad intelectual u otra actividad que se sospecha que es ilegal o que pueda exponer a nuestros usuarios o a la empresa a la responsabilidad legal.

Este documento contiene información propiedad de PRIORITY TOUR MONTERÍA considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica.
Al disponer esta hoja reutilízela o recíclela, PIENSA SOSTENIBLE.

Elaboró:	NELCY ZAPATA L	Cargo:	GERENTE	Fecha	2024/12/1
Aprobó:	FERNANDO GONZÁLEZ	Cargo:	RPL	Fecha	2025/01/30

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PRIORITY TOUR		Código: SIG -POL - 03	
			Versión: 01	
			Página: 4 de 8	

Utilizar su información y registros para la defensa en una demanda, investigación o acción si tal investigación, registros o perfiles son relevantes para la demanda.

Cuando creamos que dicha divulgación es necesaria para la protección de nuestros derechos, la protección de su seguridad o de terceros, para responder a la solicitud de los Entes Judiciales o Institucionales.

En el evento que vendamos o transfiramos parcial o totalmente nuestra actividad económica a terceros, su información puede ser transferida junto con la venta o adquisición.

- Si usted nos suministra información personal sobre una persona distinta a usted, como su cónyuge o un compañero de trabajo, entenderemos que usted cuenta con la autorización de dicha persona para suministrarnos sus datos.

4. Acceso de usuario y cambios a su cuenta

Si desea cambiar su información, o no dese a nuestro servicio, usted puede solicitar, corregir, actualizar, desactivar o borrar/eliminar su información estableciendo contacto con nosotros al correo datospqrpriority@gmail.com

Igualmente podremos rechazar la tramitación de solicitudes que consideremos irrazonablemente repetitivas, requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, comprometan la privacidad de los demás, sea muy poco practica o para los que el acceso no está obligado por la ley.

Además, con cada correo electrónico comercial que reciba de nosotros, se le dará la oportunidad de indicar si no desea recibir futuros correos electrónicos comerciales de nuestra parte.

5. Consentimiento para transferencia

Por favor, tenga en cuenta que, si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que se ha otorgado su consentimiento para que la información que podamos recopilar y utilizar puede ser transferida y procesada en Colombia o en otros países. Mediante el uso de nuestro sitios electrónicos. Proporcionándonos toda la información, usted da su consentimiento

Este documento contiene información propiedad de PRIORITY TOUR MONTERÍA considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica.
Al disponer esta hoja reutilízela o recíclela, PIENSA SOSTENIBLE.

Elaboró:	NELCY ZAPATA L	Cargo:	GERENTE	Fecha	2024/12/1
Aprobó:	FERNANDO GONZÁLEZ	Cargo:	RPL	Fecha	2025/01/30

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PRIORITY TOUR		Código: SIG -POL - 03	
			Versión: 01	
			Página: 5 de 8	

a la transferencia y el procesamiento de sus datos en Colombia o en otros lugares. Su consentimiento es voluntario. Esta transferencia y tratamiento de la información puede incluir la Jurisdicción en la que las leyes de privacidad pueden no estar en el mismo nivel de protección que existe en su país de residencia y/o en el que es ciudadano. Si usted no da su consentimiento, puede que no seamos capaces de ofrecerle nuestros servicios.

6. Tecnologías de Rastreo:

Nosotros y nuestros socios o terceros pueden utilizar varios métodos que recopilan información sobre ustedes y/o información acerca de la tecnología que está utilizando, por ejemplo, sistema operativo y tipo de navegador.

Podemos recopilar pasivamente cierta información como software y datos técnicos de hardware, protocolo de Internet (IP) tipo de navegador, proveedor de servicios de internet (ISP) página de referencia, sistema operativo, fecha/hora y datos de navegación. Podemos utilizar esta información para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de todo el sitio y recoger información demográfica sobre nuestra base de usuarios en conjunto, así como la publicidad y según sea necesario para llevar a cabo nuestro negocio. Podemos vincular esta información recogida automáticamente a su información.

7. Servicios de información basado en información de dispositivos móviles y ubicación geográfica.

Si accede a nuestros sitios electrónicos a través de un teléfono, tableta, consola de juegos, móvil u otro dispositivo portátil, podemos recopilar su información basada en la localización con el fin de proporcionar y mejorar los servicios basados en su ubicación, así como el apoyo del sistema y, en algunos casos, para ayudar a ofrecerle nuestros servicios. Podemos compartir esta información con los proveedores de servicio a los que se proporciona el servicio. Si usted ha proporcionado información de su ubicación y ya no desea hacerlo, usted puede cancelar la suscripción en el dispositivo.

Este documento contiene información propiedad de PRIORITY TOUR MONTERÍA considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica.
 Al disponer esta hoja reutilízela o recíclela, PIENSA SOSTENIBLE.

Elaboró:	NELCY ZAPATA L	Cargo:	GERENTE	Fecha	2024/12/1
Aprobó:	FERNANDO GONZÁLEZ	Cargo:	RPL	Fecha	2025/01/30

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PRIORITY TOUR		Código: SIG -POL - 03	
			Versión: 01	
			Página: 6 de 8	

8. Menores de edad

Nuestro objetivo no es buscar ni recopilar información de menores de edad, sino a través de sus padres o acudientes y con fines exclusivos para las reservas de los servicios turísticos. Si detectamos que hemos recogido información de un menor de edad sin el consentimiento de un padre o tutor, haremos todos los esfuerzos razonables para eliminar la información de nuestro archivo, cumplir normas internas, participar en capacitaciones y aportar a la mejora continua.

9. Seguridad, retención y supervisión de la información

Utilizamos los esfuerzos razonables para implementar las medidas apropiadas para proteger su información contra la divulgación no autorizada o accidental, el acceso, el uso indebida, la pérdida o alteración. Aunque nos esforzamos por proteger su información, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de dicha información.

10.Retención de información y disposición (eliminación)

Podemos conservar su información, siempre y cuando sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta política, o conservar la información durante un tiempo adicional que se requiera para cumplir con nuestras obligaciones legales, o resolver disputas o hacer cumplir los acuerdos. Podríamos borrar su información de una manera irreproducible cuando la información ya no es necesaria o requerida para ello. Incluso si borramos su información, esta puede permanecer en los medios de copia de seguridad o dentro de los sistemas de información.

10. Otra información

Enlaces a un sitio de terceros: Priority Tour SAS en sus sitios electrónicos puede incluir los enlaces a un sitio web de terceros, cuyas prácticas de privacidad puedan ser diferentes a las cubiertas por esta política. Si usted envía su

Este documento contiene información propiedad de PRIORITY TOUR MONTERÍA considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica.
Al disponer esta hoja reutilízela o recíclela, PIENSA SOSTENIBLE.

Elaboró:	NELCY ZAPATA L	Cargo:	GERENTE	Fecha	2024/12/1
Aprobó:	FERNANDO GONZÁLEZ	Cargo:	RPL	Fecha	2025/01/30

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE PRIORITY TOUR		Código: SIG -POL - 03
			Versión: 01
			Página: 7 de 8

información a cualquiera de las partes, la información se rige por la política de privacidad de ese tercero.

Servicios de medios de comunicación social: nuestros servicios electrónicos en línea pueden incluir características y widgets de redes sociales, sus interacciones con esas características que se rigen por las políticas de privacidad de los prestadores.

11. Cambios en la política

Nos reservamos el derecho de realizar cambios en la política de privacidad en cualquier momento. Si llegáramos a efectuar cambio alguno, le notificaremos según su pertinencia o requerimiento por la ley. El uso continuado de nuestros sitios electrónicos después de cualquier cambio o revisión de esta política de privacidad significara su aceptación y acuerdo con esos cambios y revisiones.

12. Contacto

Para más información de nuestra política de privacidad, puede ponerse en contacto con Priority Tour SAS a través del siguiente correo: **datospqrpriority@gmail.com**

Este documento contiene información propiedad de PRIORITY TOUR MONTERÍA considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica.
Al disponer esta hoja reutilízela o recíclela, PIENSA SOSTENIBLE.

Elaboró:	NELCY ZAPATA L	Cargo:	GERENTE	Fecha	2024/12/1
Aprobó:	FERNANDO GONZÁLEZ	Cargo:	RPL	Fecha	2025/01/30

